

Politika zaštite osobnih podataka u Epic nekretnine d.o.o.

UVOD I OPĆA NAČELA

EPIC NEKRETNINE d.o.o., ozbiljno shvaća zaštitu vaših osobnih podataka i poduzima sve potrebne tehničke i organizacijske mjere u skladu s najboljom praksom i obvezama koje propisuje Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (u daljnjem tekstu Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR) te Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018).

U svojem se poslovanju agencija EPIC NEKRETNINE D.O.O. rukovodi temeljnim načelima zaštite osobnih podataka sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka – GDPR, što znači da podatke obrađuje zakonito i transparentno te da je obrada ograničena samo za svrhu za koju su podaci prikupljeni kao i da se obrađuju samo oni podaci koji su nužni za tu svrhu.

Osobne podatke klijenata čuvamo samo onoliko koliko je potrebno za ostvarenje svrhe obrade, osim u slučaju kada smo određenim propisima vezani dulje pohranjivati osobne podatke, odnosno u slučaju kada to zahtijevaju naši legitimni interesi (primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili zaštite pravnih zahtjeva). Točnost, pouzdanost, povjerljivost i cjelovitost vaših osobnih podataka također su načela kojima se vodimo pri obradi. Pristup vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlaštene osobe agencije EPIC NEKRETNINE D.O.O. i partnera koji nam pružaju poslovnu podršku (izvršitelji obrade).

Ukoliko se ne slažete s ovim pravilima privatnosti, molimo vas da se ne koristite našom stranicom ili da ne navodite svoje osobne podatke. Svaka promjena politike privatnosti agencije bit će objavljena na ovoj mrežnoj stranici.

VODITELJ OBRADE OSOBNIH PODATAKA Sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka – EPIC NEKRETNINE D.O.O. sa sjedištem u Zadru, Grgura Barskog Zadranina 11, djeluje kao voditelj obrade osobnih podataka. Vašim osobnim podacima pristup imaju isključivo ovlaštene osobe agencije EPIC NEKRETNINE D.O.O. (voditelj obrade) i partnera koji mu pružaju poslovnu podršku (izvršitelji obrade).

Ako imate pitanje oko toga kako se prikupljaju ili koriste vaši podaci molimo da nas kontaktirate na adresu: EPIC NEKRETNINE D.O.O. Gegura Barskog Zadranina 11, ZADAR ili na adresu e-pošte: info@epic-nekretnine.com.

KADA PRIKUPLJAMO VAŠE OSOBNE PODATKE

Vaše osobne podatke možemo prikupljati i čuvati one koje unesete kod ispunjavanja obrasca za kontakt na našoj web stranici, zahtjeva za slanjem informacija, uvrštavanja nekretnina u našu ponudu, kod ostavljanja osobnih podataka u svrhu povratnog kontakta prilikom uvrštavanja nekretnine određenih karakteristika i slično. Ako nas kontaktirate, možemo prikupljati i čuvati zapise o takvoj korespondenciji, uključujući eventualne osobne podatke koje navedete u toku korespondencije.

KOJE OSOBNE PODATKE PRIKUPLJAMO I OBRAĐUJEMO EPIC NEKRETNINE D.O.O. agencija za nekretnine obrađuje one osobne podatke koje prikupljamo tijekom poslovnog odnosa, kao što su ime i prezime, OIB, adresa stanovanja, podaci o nekretnini, potpisi clijenata na ugovorima i pripadajućim cjenicima te sl. Ukoliko je potrebno za izvršavanje naših poslovnih aktivnosti i nezvano za konkretan ugovoren ili poslovni odnos, podatke prikupljamo iz javnih izvora (Sudski registar, Zemljišne knjige, FINA) ili su nam legitimno priopćeni od strane drugih ugovorenih partnera ili trećih osoba.

ZA KOJE SVRHE KORISTIMO OSOBNE PODATKE EPIC NEKRETNINE D.O.O. agencija za nekretnine kao voditelj obrade osobnih podataka štiti vašu privatnost i obrađuje samo one osobne podatke koji su mu nužni i koji su pribavljeni u sklopu poslovnih aktivnosti, bilo da su podaci dobiveni od vas, od strane trećih osoba ili javno dostupnih izvora. Osobne podatke koje prikupljamo o vama koristimo za verifikaciju vašeg identiteta, pružanje usluga koje ste ugovorili s nama, te za ispunjavanje naših obveza koje proizlaze iz ugovora koje ste sklopili s nama, za odgovaranje na vaše upite, za pružanje informacija i pružanje usluge koje zatražite od nas, u slučajevima kada ste dali privolu da vas kontaktirate, za slanje promidžbenih poruka e-pošte, u slučajevima kada ste za to dali svoju izričitu privolu, za sprječavanje prijevare.

PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU PODATAKA

Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR propisuje pravne osnove za zakonitu obradu osobnih podataka kako slijedi:

Izvršenje ugovornih obveza – kada je obrada nužna za poduzimanje radnji na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora ili kada ugovarate pružanje neke od naših usluga od vas moramo prikupiti osobne podatke kako bismo ispunili svoje ugovorne obveze (primjerice, kako bismo organizirali razgled nekretnine, prosljedili adresu nekretnine, izdavali račune za usluge, kontaktirali vas za svrhe pružanja informacija, te definirali ugovorenu posredničku naknadu putem važećeg cjenika potpisanog od strane ugovornih strana).

Zadovoljenje legitimnih interesa – kada je to nužno, osobne podatke obrađujemo i izvan konkretnog ugovornog odnosa, a radi zadovoljenja svojih legitimnih interesa. Primjerice, takav legitiman interes može biti: vođenje sudskih postupaka i vođenje evidencije o njima; otkrivanje počinitelja kaznenih djela i sprječavanje prijevara; zaštita osoba i imovine; ispunjavanje vaših zahtjeva kako biste nam pomogli da razvijemo, isporučimo i poboljšamo svoje usluge ili za naše interne potrebe, kao što su revizija, analiza podataka i istraživanja radi poboljšanja naših proizvoda, usluga i komunikacije s korisnicima te odgovaranje na vaše upite i komentare.

Poštivanje zakonskih obveza – EPIC NEKRETNINE D.O.O. se mora pridržavati propisa koji su na snazi u Republici Hrvatskoj koji mu nameću obvezu da obrađuje podatke za određene svrhe kao što su računovodstvene svrhe (npr. izdavanje računa), te dostavljanje podataka sukladno zahtjevima pravosudnih tijela i tijela koja provode inspeksijski nadzor (Državni inspektorat). Ujedno smo dužni postupati u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te važećim Zakonom o posredovanju u prometu nekretnina (NN 69/2026), što uključuje i zakonsku obvezu vođenja evidencije o svim sklopljenim ugovorima o posredovanju, kao i o onim ugovorima koji su sklopljeni, ali kod kojih nije došlo do realizacije posredovanog posla (članak 27. stavci 2. i 3. Zakona).

Privola – kada ste dali privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha opisanih privolom, isključivo nakon što zaprimimo vašu privolu za obradu osobnih podataka za pojedinu svrhu, zadržavajući pri tome pravo da opozovete svoju privolu u svakom trenutku.

Ukoliko ćemo vaše osobne podatke obrađivati u svrhe koje nisu ovdje opisane ili izvan svrhe za koju ste dali privolu, prije takve obrade pružit ćemo vam informacije o toj drugoj svrsi i sve druge relevantne informacije o obradi.

KOLIKO DUGO ČUVAMO OSOBNE PODATKE EPIC NEKRETNINE D.O.O. agencija za nekretnine Vaše će podatke čuvati samo onoliko dugo koliko je nužno potrebno za ispunjavanje svrhe zbog koje su prikupljeni kako bi se izvršila ugovorna ili zakonska obveza ili legitimni interes, osim u slučaju obrade osobnih podataka na temelju privole, kada u trenutku povlačenja vaše privole prestaje obrada. Privolu možete povući u

svakom trenutku slanjem zahtjeva na adresu e-pošte: info@epic-nekretnine.com. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade temeljene na privoli prije njezina povlačenja. Ako vaši osobni podaci više neće biti potrebni za ispunjenje gore navedene svrhe biti će uništeni, osim kada je daljnje čuvanje propisano zakonom.

EPIC NEKRETNINE D.O.O. agencija za nekretnine se obvezuje čuvati vaše osobne podatke i neće ih priopćavati odnosno učiniti dostupnima trećim osobama bez vašeg posebnog odobrenja, osim:

pružateljima usluga koje angažiramo kao izvršitelje obrade za poslove koji su povezani s izvršavanjem ugovora u kojem ste stranka (primjerice odvjetnički ured, računovodstveni servis, nadležnim službama za prebacivanje režija),

nadležnim tijelima u svrhu obavljanja poslova iz njihove nadležnosti (npr. Porezna uprava, MUP, Državni inspektorat),

kada su ti podaci potrebni sudu, nadležnom državnom odvjetništvu ili Državnom inspektoratu u postupcima inspekcijskog nadzora, odnosno drugim tijelima u jednakovrijednim pravnim postupcima kada je EPIC NEKRETNINE D.O.O. agencija dužna dostavljati te podatke sukladno zakonu, nadležnim tijelima državne uprave na njihov zahtjev, u svrhu provedbe zemljišne i stambene politike, tržišnog vrednovanja nekretnina te analize tržišta nekretnina, sukladno članku 27. stavku 4. Zakona o posredovanju u prometu nekretnina.

VAŠA PRAVA PREMA OPĆOJ UREDBI O ZAŠTITI PODATAKA (GDPR)

Prema Općoj uredbi o zaštiti podataka – GDPR imate određena prava koja se odnose na vaše osobne podatke, kako slijedi:

Pravo na ograničenje obrade – imate pravo zahtijevati ograničenje obrade svojih osobnih podataka kada ne postoji legitimni interes da to radimo:

kada osporavate točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se nama kao voditelju obrade omogućuje provjera točnosti osobnih podataka,

kada ste uložili prigovor na obradu podataka, a mi razmatramo nadilaze li naši legitimni razlozi vaše razloge,

kada je obrada nezakonita, a vi se protivite brisanju osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe,

kada nam više ne trebaju osobni podaci, ali ih vi tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Pravo na pristup – GDPR vam daje pravo da možete zatražiti pristup osobnim podacima koji se odnose na vas, odnosno pitati nas koje vaše osobne podatke imamo, kako ih obrađujemo, koja je svrha obrade, kategorija osobnih podataka koji se obrađuju, primateljima kojima se podaci dostavljaju i razdoblje pohrane.

Pravo na brisanje (Pravo na zaborav) – kao fizička osoba imate pravo ishoditi brisanje svih svojih osobnih podataka koje imamo. Međutim, uzmite u obzir da to nije apsolutno pravo, pa tako, primjerice, ne nadilazi naše zakonske obveze da čuvamo računovodstvene podatke ili podatke iz zakonski propisanih evidencija o posredovanju. Brisanje svojih osobnih podataka možete zahtijevati kada vaši podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu zbog koje su izvorno prikupljeni odnosno obrađeni (primjerice, ako otkazete sve usluge koje ste koristili kod nas).

Pravo na ispravak – imate pravo na ispravak bilo kojeg osobnog podatka koji je netočan ili nepotpun te smo u tom slučaju dužni postupiti u skladu s vašim zahtjevom bez nepotrebnog odgađanja.

Pravo na prigovor – imate pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka kada ne postoji legitimni ili zakonski razlog da to činimo. Prigovor možete podnijeti i nacionalnom nadzornom tijelu, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

Pravo na prenosivost podataka – imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ih prenijeti drugom voditelju obrade, ako se obrada provodi automatiziranim putem i temelji na privoli ili ugovoru i ako je to tehnički izvedivo.

Svoja prava možete ostvariti u bilo kojem trenutku tako da nas kontaktirate.

KAKO NAS MOŽETE KONTAKTIRATI Vaša pitanja, komentari i zahtjevi vezani uz ova Pravila o privatnosti su dobrodošli i u svezi s time nas možete kontaktirati na adresu: EPIC NEKRETNINE D.O.O. Grgura Barskog Zadranina 11, Zadar ili na adresu e-pošte: info@epic-nekretnine.com. Ukoliko smatrate da vašim osobnim podacima ne rukujemo propisno, imate pravo kontaktirati nadzorno tijelo – Agenciju za zaštitu osobnih

podataka (AZOP), ili Državni inspektorat u slučaju povreda vezanih uz provođenje zakonskih evidencija poslovanja nekretninama.

IZJAVA O KORIŠTENJU KOLAČIĆA

Kolačići u vašem pregledniku omogućuju nam da osiguramo rad svih funkcija internetske stranice, da određene sadržaje prilagodimo posebno za vas i analizom posjeta stalno poboljšavamo internetsku stranicu. Osim toga, možete odlučiti da ne dopustite korištenje kolačića. U tom slučaju internetska stranica u vašem pregledniku neće učitati nijedan trajni kolačić osim vlastitih kolačića kojima analiziramo posjećenost internetske stranice te kolačića koji vam omogućuju da putem internetske stranice obavite rezervaciju. Ali time vam ne možemo jamčiti da ćete internetsku stranicu moći upotrebljavati u cijelosti. Internetska stranica upotrebljava elemente drugih ponuđača koji također koriste kolačić